

Отчет за I-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа-детский сад комбинированного вида "Гармония" (МАДОУ детский сад "Гармония")

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов)	1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации. 2. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.	01.06.2022	Агеевич Елена Николаевна заместитель директора	Контроль наличия актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации	01.06.2022
			01.06.2022	Агеевич Елена Николаевна заместитель директора	Проведен анализ анкет, заполненных потребителями услуг, обсуждение результатов на совещании с заведующими структурными подразделениями и разработкой управленческих решений для устранения выявленных замечаний.	01.06.2022

	3. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	01.06.2022	Хакимова Елена Леонидовна старший воспитатель	Направлен в Управление образования и размещен на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	01.06.2022
	4. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2022	Агиевич Елена Николаевна заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	01.06.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Разработана и реализуется система физкультурно-оздоровительной работы, включающая организацию оптимального двигательного режима, систему закаливания, индивидуальную работу (в соответствии с оздоровительными и образовательными маршрутами). Реализуются парциальные программы: «Будь здоров, малыш!», «Будь здоров, дошкольник!», «Формирование физической культуры личности ребенка», «Воспитание и развитие детей от 1 года до 3 лет», «Физическая культура в дошкольном детстве». Для детей организованы: игра в футбол, ходьба на лыжах, азробика для дошколят, использование элементов "Стретчинг", "Су-джок терапия". На базе консультационно-методического центра "Открытие!" проводятся занятия фитнесом мам с малышами с 2-х месяцев.	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	31.01.2022	Агиевич Елена Николаевна заместитель директора	Проведение обучения работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций	31.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	31.05.2022	31.05.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Проведен семинар-практикум «Профилактика эмоционального выгорания педагога» для педагогов со стажем работы более 20 лет.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)	30.04.2022	30.04.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Родителям (законным представителям) представлена совместная образовательная деятельность с детьми в структурных подразделениях.	30.04.2022
		31.05.2022	31.05.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Проведены фестивали педагогического мастерства в структурных подразделениях с демонстрацией родительской общности в режиме онлайн в связи с ограничительными мерами. В рамках «дорожной карты» по внедрению целевой модели наставничества проведен фестиваль педагогического мастерства начинающих педагогов МАДОУ «Гармония».	31.05.2022
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)	30.03.2022	30.03.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Организована консультативная помощь родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.	30.03.2022
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (97 баллов)	31.05.2022	31.05.2022	Кожухова Ирина Михайловна методист	Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) в новых формах дошкольного и дополнительного образования.	31.05.2022



подпись

Директор

Вохмякова Алла Константиновна